



Integritetspolicy

Oxfam värnar om din personliga integritet och din rätt att själv ha kontroll över dina personuppgifter.

Dataskyddsförordningen (GDPR) gäller som lag i alla EU:s medlemsländer från och med den 25 maj 2018. Denna har bland annat till syfte att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt din rätt till skydd av personuppgifter.

Denna integritetspolicy börjar gälla från och med 25 maj 2018.

När samlar vi in dina personuppgifter?

Här kan du se i vilka situationer som vi samlar in dina personuppgifter:

- Du fyller i dina personuppgifter eller kontaktar oss på någon av våra plattformar, exempelvis oxfam.se, sociala medier, via telefon, postalt eller via e-post.
- Du registrerar dig som månadsgivare.
- Du skänker en engångsgåva.
- Du deltar i ett upprop eller annan form av namninsamling.
- Du anmäler dig till vårt nyhetsbrev.
- Du besöker våra digitala kanaler, exempelvis oxfam.se och sociala medier. Det gäller trafikdata, platsdata, webblogger och annan kommunikationsdata samt spår-barhetsidentifikation, exempelvis cookies, IP-adress, typ av enhet, operativsystem, region, språkställning och webbläsare som används. Dessutom samlar vi in tid och längd för besöket samt interaktionen som gjordes.

Vad samlar vi in?

Vilken typ av personuppgifter vi samlar in kan också se olika ut beroende på vilken kontakt du har med oss – det kan röra sig om följande uppgifter:

- Person- och kontaktuppgifter - namn, födelsedatum, personnummer, mobiltelefonnummer, e-postadresser, postadress samt faktura- och leveransadress.

- Betalningsuppgifter - kredit- och betalkortsdata (kortnummer, giltighetsdatum och CVV-kod), fakturainformation och bankkontonummer.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Om du har visat något sorts intresse i vårt (Oxfam Sverige) arbete, antingen genom namnuppskrivning, registrering för nyhetsbrev, donationer eller annat, sparar vi dina uppgifter för vidare hantering inom ett flertal områden. Dina uppgifter sparar vi i upp till tre (3) år för marknadsföringssyftet och sedan minst ytterligare fyra (4) år till, totalt sju (7) år, enligt bokföringslagen. Nedan beskriver vi mer utförligt vilka uppgifter vi sparar, varför vi sparar dessa uppgifter och hur länge de kan komma att sparas.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Hantera gåvor i vår databas		Namn Kontaktuppgifter (t.ex. e-post, mobilnummer och adress) Gåvohistorik (t.ex. antal gåvor och gåvosummor) Autogiromedgivande
Laglig grund: Fullgörande av avtal enligt samtycke.		
Lagringsperiod: Upp till 36 månader eller till dess att givare kräver borttagning av uppgifter i vilket fall uppgifterna anonymiseras.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Segmentering/ profilering		Kontaktuppgifter (t.ex. e-post, mobilnummer och adress) Gåvohistorik (t.ex. antal gåvor och gåvosummor) Personnummer (ålder) Kön
Laglig grund: Berättigat intresse. Dessa uppgifter samlas in för att vi ska kunna förmedla relevant information till givarna/intressenterna utifrån vad de tidigare visat intresse för. Uppgifterna används även vid analys i anonymiserat tillstånd.		
Lagringsperiod: Upp till 36 månader eller till uppgifterna inte längre är användbara för vår verksamhet i vilket fall de anonymiseras efter 36 månader.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Marknadsföring		Kontaktuppgifter (t.ex. e-post, mobilnummer och adress) Gåvohistorik (t.ex. antal gåvor och gåvosummor) Personnummer (ålder) Kön
Laglig grund: Berättigat intresse. Dessa uppgifter samlas in för att kunna förmedla vår organisations arbete mot fattigdom över världen samt be om gåvor.		

Lagringsperiod: Upp till 36 månader eller till dess att givare kräver borttagning av uppgifter i vilket fall uppgifterna anonymiseras.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Ekonomisk administration		Gåvohistorik (t.ex. antal gåvor och gåvosummor)
Laglig grund: Rättslig förpliktelse enligt bokföringslagen.		
Lagringsperiod: Upp till 84 månader (7 år) i anonymiserat tillstånd.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Kundtjänst		Kontaktuppgifter (t.ex. e-post, mobilnummer och adress) Gåvohistorik (t.ex. antal gåvor och gåvosummor) Personnummer (ålder)
Laglig grund: Berättigat intresse.		
Lagringsperiod: Till dess att kundtjänstärendet är slutfört.		

I de fall vi samlar information om dig med samtycke som rättslig grund kommer dina uppgifter endast användas för de ändamål som specificeras i avtalet.

Vilka andra parter kan vi komma att dela dina uppgifter med?

Vi använder oss av personuppgiftsbiträden för viss hantering av dina uppgifter. Våra personuppgiftsbiträden behandlar uppgifter för vår räkning enligt våra instruktioner enligt våra personuppgiftsbiträdesavtal; detta säkerställer att de hanterar uppgifterna på säkert sätt och att de följer våra säkerhetsanvisningar. Våra personuppgiftsbiträden utför tjänster för:

Marknadsföring

IT-tjänster (t.ex. lagring och datasäkerhet)

Vid delning av dina uppgifter till våra personuppgiftsbiträden sker endast hantering för ändamål av vilka uppgifterna i första samlades in för.

Från vilka externa källor hämtar vi information om dig?

Utöver de uppgifter vi samlar in direkt från dig kan vi komma att hämta information om dig från externa parter. De uppgifter vi kan komma att samla in om dig från externa parter är:

Personuppgifter (t.ex. personnummer och adress) från offentliga register. Detta för att säkerställa att vi har korrekt information om dig.

Person- och bankuppgifter (t.ex. personnummer) från bank vid t.ex. autogiromedgivande.

Var lagrar vi information om dig?

Vi lagrar all din information inom EU/EES genom personuppgiftsbiträden men använder ett personuppgiftsbiträde i USA för hantering av uppgifter för viss e-postmarknadsföring. Alla våra personuppgiftsbiträden hanterar endast relevant information (t.ex. e-postadresser) för det specifika ändamål de blivit anlitade och lyder då under ett personuppgiftsbiträdesavtal eller liknande. Vid hantering av uppgifter utanför EU/EES har de personuppgiftsbiträdena säkerställt lämpliga skyddsåtgärder i form av t.ex. Uppförandekod eller standardavtalsklausuler.

Dina rättigheter som registrerad

Du som finns registrerad i någon av våra databaser har rätt till tillgång av informationen vi har om dig. Vi försöker vara så öppna som möjligt om vilka uppgifter vi hanterar om dig men vill du få en klarare bild av vad och hur vi hanterar dina uppgifter kan du kräva ett registerutdrag. Registerutdraget tar med ändamål, kategorier av personuppgifter, lagringsperioder, mottagare av personuppgifter (personuppgiftsbiträden) och varifrån uppgifterna samlats in från. Ett registerutdrag tar max en (1) månad för oss att fullborda och skicka till dig men i särskilda fall kan denna tid komma att förlängas i vilket fall vi meddelar dig den estimerade leveranstiden samt anledning till förseningen.

För att säkerställa att dina uppgifter inte lämnas ut till felaktig mottagare kan vi komma att ställa frågor för att säkerställa att uppgifterna lämnas till rätt person.

Rätt till rättelse

Om du anser att dina uppgifter är felaktiga kan du kontakta oss för rättelse av dessa uppgifter.

Rätt till radering

Om vi lagrar information om dig kan du begära att vi raderar dina uppgifter.

I vissa fall kan vi enligt lag inte radera dina uppgifter. Om så är fallet kommer vi istället anonymisera (avpersonifiera) dina uppgifter så att de inte längre kan kopplas till dig. Detta kan vi göra på grund av t.ex. bokföringslagen eller konsumenträttslagstiftningen.

Tänk på att om du kräver att vi raderar eller anonymiserar dina uppgifter kan vi komma att kontakta dig med marknadsföring om vi i framtiden köper prospekt (mobilnummer, mejladresser etc.) från en tredje part.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vi begränsar användning av dina personuppgifter. Om du vill bestrida personuppgifternas korrekthet begränsar vi användningen under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera om uppgifterna är korrekta. Du kan även begära att vi inte raderar dina uppgifter under en viss tid om dessa krävs för exempelvis rättsliga anspråk.

Du har även rätt att göra invändningar mot viss typ av personuppgiftsbehandling. Du kan exempelvis begära att vi slutar använda dina uppgifter för marknadsföringssyften.

Rätt till dataportabilitet

Du kan begära att få dina uppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig om uppgifterna vi samlat in om dig grundar sig på samtycke eller enligt avtal. Dataportabiliteten förutsätter att överföringen kan ske automatiskt och är tekniskt möjlig.

Cookies

En cookie är en mycket liten textfil som sparas på din dator av en webbplats som du besöker. Varje webbplats använder cookies på olika sätt. Oxfam.se använder cookies för att tillfälligt lagra de uppgifter du fyller i när du donerar pengar för att förenkla och förbättra användarupplevelsen. Oxfam samlar även in anonyma statistiska data. Efter 24 timmar raderas cookie-filen av sig själv och innehåller ingen information som går att knyta till någon person eller dator.

Cookies vi använder:

has_js Sessioncookie som används av innehållshanteringssystemet för att komma ihåg om användaren har JavaScript aktiverat.

_gat och _ga, _gid Används för statistik om användning av webbplatsen. _hjIncludedInSample Används av Hotjar för statistik om hur besökare använder webbplatsen.

_wwo_uuid_v2 Används för att optimera prestanda optimizelyBuckets, optimizelyEndUserId, optimizelySegments Används av Optimizely i samband med A/B tester av webbplatsen.

sg_cookies Används av Sitegainer för att hantera A/B tester

__utma, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC Används av Youtube i samband med uppspelning av video.

Kakor för annonsering samt oklassificerade cookies: IDE(DoubleClick), fr(Facebook), NID(Google), DV(Google), CONSENT(Google), 1P_JAR(Google)

Eventuella ändringar

Vi kan komma att ändra vår integritetspolicy och vid större ändringar meddelar vi samtliga aktiva personer i vår databas om dessa via e-post. Det är på denna sida du alltid hittar den senaste och aktuella versionen av vår integritetspolicy.

Kontakt

Vid behov att komma i kontakt med oss för frågor eller om du vill utöva din rätt som registrerad gör du det enklast via mejl till oxfamsverige@oxfam.se. Vid akuta behov kan du ringa oss på 08-411 88 22.

Om du upplever att vi inte lyssnar på dig kan du också kontakta Datainspektionen på datainspektionen@datainspektionen.se